

## Norma Naranjo Madrigal

Después de **ocho** años de desempeñarse como Titular de la Secretaría Permanente de FIAS con mucha eficiencia, dedicación, responsabilidad y compromiso se nos retira del cargo nuestra querida amiga Norma Naranjo, quien deja su legado en manos de nuestra compatriota Lic. Vilma Canjura de Solís quien deberá esforzarse mucho para cumplir de igual manera con las responsabilidades del cargo.

Para las Afiliadas en general y personas que conocemos de su trayectoria, es muy importante que asuma un nuevo reto y pase a ocupar el cargo de Titular de la Secretaría Legal y Administrativa de la Junta de Vigilancia para el período 2016-2018. Agradecemos su excelente desempeño y le deseamos muchos éxitos futuros.

Para el Comité FIAS – ASES es un honor compartir su mensaje de despedida, pues nos hace reflexionar y nos motiva a seguir adelante con el proceso de cambios que día a día enfrentamos las asociaciones y confederaciones afiliadas a la Federación.

Muchas Gracias Normita, que tu brillante luz siga iluminando nuestro camino.



Queridas colegas y amigas:

Una vez más hemos cumplido con una jornada de Asamblea y Congreso Interamericano. Algunas de ustedes estuvieron en Panamá y las pude saludar personalmente, a otras desafortunadamente no las tuvimos presentes esta vez. Quiero en general a todas darles las gracias por estos últimos ocho años, ejerciendo el cargo de Titular de la Secretaría Permanente. Gracias por sus atenciones, por su respeto y cariño. Las dejo con mi sucesora, Vilma Canjura de Solís, de ASES- El Salvador.

Vienen cambios para FIAS que esperamos de todo corazón sean para bien, para hermanarnos y tender puentes en busca de un mismo ideal, para exaltar nuestra profesión de Secretarías, para defender y propagar el espíritu gremial y de servicio que nos legaron nuestras antecesoras, mujeres valientes y visionarias que no sólo fundaron en nuestros países Asociaciones de Secretarías, sino que acudieron al llamado de las organizadoras del Primer Congreso de FIAS en la ciudad de Buenos Aires, Argentina, donde se plantaron los cimientos de la profesionalización del secretariado en América Latina y el Caribe.

Nuestra FIAS hoy alcanza los 46 años y debemos entre todas darle vida por muchos años más. Necesitamos continuar ocupando en nuestro países de origen, un lugar especial, porque las Secretarías son las que mueven las empresas, no importa cómo se les llame, es el trabajo secretarial el que es imprescindible, porque hemos sabido marchar al ritmo de la globalización y día con día, nos sentimos mejor preparadas para afrontar los cambios. No debemos dar pausa, el mundo avanza vertiginosamente ante nuestros ojos y no podemos quedarnos atrás.

La capacitación dentro de nuestras instituciones debe ser constante, el aprendizaje: un estilo de vida. Somos facilitadoras de capacitación hacia las empresas e instituciones, pero debemos mirar hacia adentro, nuestras socias deben sentir que las Juntas Directivas se preocupan por su desarrollo integral, en la medida de sus posibilidades, no las dejen solas porque se van. Sin socias ustedes no pueden sobrevivir. Cuiden su capital humano puertas adentro. La comunicación debe ser inmejorable y los esfuerzos constantes en pos de aumentar la membresía.

Cada dos años regresamos a nuestros países llenas de inquietudes y buenos propósitos. No dejen que la flama se apague. Por favor estén muy atentas a las comunicaciones del Consejo Directivo y la Secretaría Permanente en esta nueva gestión 2016-2018 y mantengan debidamente informadas a sus socias de todas sus actividades y también del quehacer de FIAS. Nadie ama lo que no conoce. Hoy más que nunca necesitamos urgentemente reencantar a todas las socias e identificar nuevas líderes que abracen la bandera de FIAS.

Un fuerte abrazo, las quiero mucho y renovados éxitos en todos sus emprendimientos.

Norma Naranjo  
San José, Costa Rica



## Comentarios al mensaje de despedida de Norma Naranjo Madrigal

### RESPUESTAS:

Preciosa tu carta de despedida querida Norma, ojalá las mueva a la reflexión y respondan a FIAS con la fuerza y decisión que ella las necesita. Hoy emprendes un nuevo liderazgo con el cual seguirás siendo útil, tanto como en la Secretaría Permanente, porque sé que no te desprenderás tan fácilmente de tu labor asesora. Me quedo tranquila porque sigues ahí, al pié del cañón en esta batalla contra la indiferencia gremial. Defiende nuestras posesiones, defiende nuestros derechos como una valiente guerrera.

Me tienes incondicional cuando quieras o necesites desahogar tus cuitas, estaré siempre allí presta a responder a mi amiga. Porque durante estos seis años en que hemos compartido tan de cerca, hemos pasado de ser miembros de una organización a verdaderas amigas, al menos yo así lo percibo. Un abrazo fuerte, fuerte,

Rhina de Torres – El Salvador.

\*\*\*\*\*

Querida y recordada Normita:

Te saludo con cariño y ruego a Dios te encuentres muy bien y rodeada del cariño y estima de los tuyos.

Que hermosa reflexión, Dios permita que todas las que amamos a FIAS y somos parte de ella nos despojemos de muchos atrasos mentales que tenemos y encaremos los cambios en nuestra Federación con optimismo, amor y modernidad. Los cambios son buenos no solo en FIAS, sino muchas veces en nuestras vidas y es así como debemos encarar este punto.

Segura estoy que todas las que estemos preparadas lucharemos al lado de ustedes que son la fuerza de nuestra Institución. Gracias por tus palabras y como siempre te he manifestado, agradezco a Dios el haberte conocido y aprendido tantas cosas a tu lado y el ejemplo de otras mujeres valerosas también ha sido una escuela valiosa.

Un abrazo colmado de cariño desde Bolivia y te quiero mucho,

Martha Barbery

\*\*\*\*\*

Querida Normita, un agradecimiento sincero por todo el aporte y entrega a Fias en estos años; quienes hemos estado cerca de ti hemos podido conocer tu profesionalismo manejando el tema institucional para estar todavía donde estamos. Como bien conocemos, la vida de muchas instituciones como la nuestra pasa por altos y bajos, pero se mantienen y perduran en el tiempo por personas comprometidas que no se quedan de espectadoras sino deciden ser protagonistas y dar lo mejor de sí, esa eres Tú.

Gracias Normita, por tu cariño y amistad que valoro mucho, estoy segura que seguiremos contado siempre contigo desde otra posición porque la responsabilidad de la Secretaría Permanente puede regresar a El Salvador pero tú siempre estarás presente donde se encuentre para apoyar, asesorar y mantener ese vínculo tan necesario con todas sus afiliadas.

Un cariñoso abrazo desde El Salvador, donde tiene un espacio muy especial por siempre.

Silvia de Galdámez

\*\*\*\*\*

SILVITA que gusto de encontrarte, totalmente de acuerdo con los conceptos vertidos para esta amiga de toda la vida, Normita, creo que ayudo hacer la mezcla para colocar los ladrillos yo solo puse uno y ella ha seguido tapiando todo lo que se desajusta

Un abrazo grande

Maruja- Fesechi- Chile

\*\*\*\*\*

Estimada Norma,

El trabajo que has realizado en el proceso de ingreso de ASSEPRHA a la FIAS fue muy excelente. Te agradezco en el nombre de mis colegas y de las afiliadas.

Me gustaria felicitarte por ser tan responsable Espero que este cambio sea por el beneficio de cada Asociacion y FIAS especialmente y que el trabajo sea hecho con tan dynamismo y responsabilidad.

Fue un Honor de trabajar con una mujer tan simpatica que profesional.

Gracias y bendiciones!

Mercilia Aurelus

Asociacion de Secrétarias Profesionales de Haïti



## Comentarios al mensaje de despedida de Norma Naranjo Madrigal

### RESPUESTAS:

Estimada Norma,  
Buenos días! un gusto haber disfrutado junto a ti y tantas distinguidas damas, Dios me ha dado está gran oportunidad. Totalmente de acuerdo contigo, hay que seguir luchando y cambiando con miras a un gran futuro para FIAS.  
Con estima ,  
*Cristina Canela*  
*Presidenta Junta Directiva*  
*ADOSAE- República Dominicana*

\*\*\*\*\*

Estimada Norma,  
El trabajo que has realizado en el proceso de ingreso de ASSEPRHA a la FIAS fue muy excelente. Te agradezco en el nombre de mis colegas y de las afiliadas.

Me gustaria felicitarte por ser tan responsable Espero que este cambio sea por el beneficio de cada Asociacion y FIAS especialmente y que el trabajo sea hecho con tan dynamismo y responsabilidad.  
Fue un Honor de trabajar con una mujer tan simpatica que profesional.

Gracias y bendiciones!

Mercilia Aurelus  
Asociacion de Secrétarias Profesionales de Haïti

\*\*\*\*\*

Estimada Norma,  
Buenos días! un gusto haber disfrutado junto a ti y tantas distinguidas damas, Dios me ha dado está gran oportunidad. Totalmente de acuerdo contigo, hay que seguir luchando y cambiando con miras a un gran futuro para FIAS.  
Con estima ,

*Cristina Canela*  
*Presidenta Junta Directiva*  
*ADOSAE- República Dominicana*

\*\*\*\*\*

Querida Norma, leo que ya no vas a estar al frente de la Secretaría Permanente . Claro que necesitas un descanso, pero quiero decirte que tú has sido un pilar en FIAS. Tu responsabilidad te ha llevado a desempeñar ese puesto con creces. No concibo a FIAS sin ti, sin tu dedicación, tu responsabilidad y tu cariño. Te envío un abrazo con todo mi cariño, mi agradecimiento y mi admiración.

ANA MARIA DOMINGUEZ ABREU  
México (*Presidenta Honoraria de FIAS*)

\*\*\*\*\*

Querida Normita:  
A los mensajes de reconocimiento por tu dedicación a FIAS de todas las colegas de federación, me uno para darte las gracias por todo tu exitoso aporte a través de tantos años.

Lamento que ya no estarás en un cargo tan importante pero comprendo que tienes el derecho de un merecido descanso después de tu ardua labor en mantener los ideales de superación de nuestra profesión.

Confío que tanto ANSE, el Colegio como FIAS puedan continuar beneficiándose de tu acertada asesoría , y hasta con el privilegio de tu participación en sus actividades, tal vez no todas pero si algunas de ellas.

Recibe un cariñoso abrazo de quien tanto te admira,

Vicky Villalobos  
(*Primera VP de Zona I de Fias- Costa Rica*)



## Comentarios al mensaje de despedida de Norma Naranjo Madrigal

### RESPUESTAS:

Querida Norma,

Fue un honor contar con tus consejos, tu sabiduría y orientación sobre los lineamientos de FIAS. Muy acertados el asesoramiento legal y administrativo brindado a todas durante tu excelente gestión al frente de la Secretaría Permanente. Te vamos a extrañar mucho. Un abrazo

Mercedes España  
FVS- Venezuela

\*\*\*\*\*

Querida Norma, tu reflexión me hizo hacer un recorrido mental de mi paso por mi ASES y mi FIAS y tomar conciencia de cómo hemos venido evolucionando en el tiempo, tienes toda la razón, ahora llaman a las secretarías con muchos nombres, pero lo importante de la función que realizamos no cambia y nuestra esencia es la misma. Durante tu trayectoria has hecho muchas cosas buenas, pero lo que más reconozco es tu lucha constante por mantener en todas nosotras esa esencia que nos caracteriza.

Muchas gracias por tu gran aporte y éxitos en todo lo que emprendas.

Olinda de Benavides – CAP El Salvador

\*\*\*\*\*

Norma. ¡Misión Cumplida!. Nuevamente felicitaciones.

Sus palabras penetraron a mi corazón y me motivan a darles vida a través de mi trabajo y entrega..

Quienes conocemos y amamos a nuestra Asociación y a FIAS, entendemos que no nos une solo un sentimiento de hermandad y de solidaridad sino también los mismos ideales para hacerlos reales con nuestro servicio a favor del gremio.

Le espera un nuevo reto, pero tengo la seguridad que también lo culminará con éxito

Gracias por todo su trabajo y oportuna orientación a todas.

Saludos a todas y que Dios las bendiga siempre.

Cecilia de Panameño  
Presidenta ASES- El Salvador  
2016-2019

\*\*\*\*\*

Buenos días Amigas.

Normita querida me adhiero a tus motivadoras expresiones , con tu experiencia y disposición constante nos invitas a una introspección personal y gremial. Abrir puertas a las nuevas líderes que pudieran llegar a nuestras organizaciones, acogerlas y prepararlas para que nos sucedan; así crecemos, sembrando con nuestro ejemplo en los nuevos prospectos.

Gracias Normita por el apoyo constante.

Un abrazo.

**Margarita Aquino G.**  
**Presidenta FIAS**  
**Teléfono móvil 8096969480**  
**[www.fiasfederacion.com](http://www.fiasfederacion.com)**

\*\*\*\*\*

Gracias Norma. Costa Rica y el Colegio le agradece y reconoce todo el esfuerzo y empeño que usted realizó por muchos años y con mucho cariño y sabiduría. De nuevo gracias.

Irene Gutiérrez – Colegio de Profesionales en Secretariado - Costa Rica



## Comentarios al mensaje de despedida de Norma Naranjo Madrigal

### RESPUESTAS:

Estimada Norma, al leer su e mail, recuerdo todas las experiencias vividas y compartidas... esta convivencia entre colegas nos une más como gremio y hace mas fuerte a FIAS.

Quiero agradecerle por estar siempre presente a través de sus comunicaciones y enseñanzas, valoro y respeto todo su profesionalismo, sé que contaremos siempre con usted cuando lo necesitemos.

Me encantó compartir este XXIV, lo disfruté mucho.

Un abrazo,

Azucena Padilla  
COASAPE- Perú

\*\*\*\*\*

Gracias a ti Norma por tu entrega. Y que seguiremos contando contigo, por el amor que le tienes a FIAS, y ojalá las nuevas generaciones, me incluyo aprendamos amarla como tú lo haces.

Mil gracias por tu entrega.

Un abrazo,

Mio – República Dominicana

\*\*\*\*\*

Normita,

¡Que puedo decir! sólo te puedo decir GRACIAS!!!, por tu tiempo, por tu amor a FIAS, por tus enseñanzas, por tu visión, por todo lo que nos vienes dando desde que ingresaste a nuestra querida Federación y sobre todo por tu amistad.

Un abrazo,

Nancy Sánchez - COASAPE- Perú

\*\*\*\*\*

Querida Normita,

Cuánto placer me produjo leer tu hermoso y motivante escrito. Concurro contigo en todo lo que expresas.

Tenemos que aprender a ver el relevo de las generaciones como algo totalmente natural en nuestro ciclo de vida, por eso me sentí tan contenta al ver que la querida Vilma continuará tus pasos en la Secretaría Permanente. Es lo mismo que hace 8 años, con mucha valentía, por cierto, hiciste tú al seguir los pasos de tantas valiosas colegas salvadoreñas que antes ocuparon esa importante posición en el quehacer de nuestra amada FIAS.

Me place saber que te quedas en el Consejo Directivo, ahora como parte de la Junta de Vigilancia. Es una especie de "te vas, pero te quedas".

Particularmente, quiero felicitarte de corazón por la excelente labor que realizaste estos últimos ocho años y reiterarte que para mí fue un honor y un privilegio trabajar con una mujer de tu talento. Me siento orgullosa de compartir el género contigo.

Congratulaciones por un trabajo estupendo.

Cariños,

DAR

(Dagmar Romero- República Dominicana)

\*\*\*\*\*

Muchas gracias, Normita, de mi parte agradecerte el trabajo encomiable que realizaste como Secretaria Permanente y todo el apoyo que le has dado y sigues dando al Colegio. Te deseo muchos éxitos en tu nuevo cargo, sé que lo desempeñarás con eficiencia y dedicación; espero que continuemos en contacto para, como lo dices, mejorar puerta adentro para bien de nuestro gremio y profesión.

Un abrazote.

Marcia- Colegio de Prof en Secretariado CR-

